



Calle de Pitágoras 923,
Col. Narvarte Pte.
Delegación Benito Juárez
C.P. 03100, México, D.F.
Tels. 55 23 41 71 • 55 43 72 55
56 87 19 59 • Fax: 55 36 18 04
Internet: www.cnep.org.mx

DIRECTORIO CNEP CONSEJO DIRECTIVO

Presidente

Dr. José Manuel Velasco Arzac

Vicepresidente

Lic. Giampiero Aquila Coltro

Tesorero

Lic. Arturo Martínez Navarro

Secretaría

Lic. Lucía Candia Salazar

CONSEJEROS

Región I. Noroeste

Lic. Sergio Salazar Pimentel

Región II. Norte

Lic. Felipe de Jesús Carranza Orozco

Región III. Centro Norte

Lic. Alejandro Bünsow Wilson

Región IV. Noreste

Arq. Javier Ramos Sotelo

Región V. Bajío

Lic. Tonatiuh Espinosa Pino

Región VI. Occidente

Mtro. Gerardo Terrones Chávez

Región VII. Suroeste

Lic. José Luis Ochoa Hernández

Región VIII. Centro

Lic. Julián Espejel Rentería

Región IX. Distrito Federal

Lic. Andrés Anaya Marín

Región X. Oriente

Dr. Enrique González Álvarez

Región XI. Golfo

Dr. José Luis Sánchez Macías

Región XII. Istmo

Lic. Martín Eloy Jiménez López

Región XIII. Sur

Lic. Ricardo Carvajal Mendoza

Región XIV. Península

Lic. Elia Rosa Sales Heredia

REVISTA CNEP

Editora

Mtra. Gabriela Schlemmer Rojas

Asistentes

Juan Bosco Trejo Saucedo

Diseño

LDG. Elima Montero Amores
emdiseñadores@yahoo.com.mx

Fotos

Gabriela Schlemmer Rojas
Consejo de la Comunicación

COMITÉ EDITORIAL

Dr. Manuel Velasco Arzac

Lic. Giampiero Aquila Coltro

2 EDITORIAL

3 EN EL FRENTE

- Prevenir es parte de la calidad



8 ES COSA NUESTRA

- El impacto que tiene Enlace



12 SECCIÓN ESPECIAL

- Ganadores del Concurso de Redacción
Mi familia, mi escuela y yo



18 ESPECIAL: CALIDAD DE LA ESCUELA CATÓLICA

- La calidad como elemento de identidad en la escuela

23 EDUCATIPS

- Vigilo, analizo, opino



Nuestra portada:

La calidad: pieza clave de nuestra realidad

Número 40 - SÉPTIMA ÉPOCA JULIO - AGOSTO 2010

Editorial

Ya desde niño, Jesús García revelaba su grandeza de alma y sus sentimientos de amor a sus semejantes. La acción épica del “Pípila” prendiendo fuego a la Alhóndiga de Granaditas, y la epopeya de los alumnos del Colegio Militar, cayendo acribillados ante las balas del invasor norteamericano en los muros del castillo de Chapultepec, le emocionaban. Ante su maestro, don Manuel Altamirano Armendáriz, después de haber escuchado los ejemplos de los héroes de la patria, exclamó en tono convencido y convincente: “¡Maestro, maestro, yo quiero ser un héroe!”. El germen de la futura epopeya estaba tomando cuerpo en su ser profundamente enraizado en el hondón de su alma.

“The American Cross of Honor”, fundada en 1906, le fue otorgada por disposición del Congreso de los Estados Unidos, y adoptó en torno al sacrificio heroico de Jesús García, la siguiente resolución: “Que la historia cuenta solamente muy pocos casos de un acto de valor tan grande, o de muerte tan heroica y ningún honor será demasiado grandioso para conmemorar la memoria de este héroe que murió por sus semejantes”.

Jesús García personifica, de modo heroico, el *estoicismo cristiano* del mexicano. Su fortaleza tiene dos vertientes o aspectos: soportar la adversidad con máxima dignidad y emprender la acción debida –hasta inmolar su existencia– por amor a sus semejantes.

El héroe de Nacozari no buscó la gloria, no empuñó el fusil para emprender una batalla, no desempeñó cargo público alguno, simplemente cumplió con el imperativo evangélico: “ámense los unos a los otros”. Renunció a la vida con la esperanza de encontrar la verdadera vida. Fue un sencillo obrero mexicano, su tarea cotidiana era conducir a los trabajadores con sus herramientas y los explosivos a la mina y traer de regreso los metales extraídos de la mina hasta la población donde residía. El 7 de noviembre de 1907, Jesús García cargó su tren con explosivos de alta potencia, se detuvo a platicar brevemente con sus compañeros en la estación, cuando de pronto uno de ellos exclamó: “tu tren se está incendiando”. El joven maquinista miró el fuego serenamente y dijo a sus amigos: ¡Díganle al padre que diga una misa por lo que quede de mí! Subió al tren, tiró de la palanca de aceleración y salió del pueblo para no volver nunca más a él. La explosión estremeció la tierra y estremeció los espíritus.

Jesús García, héroe de Nacozari, no tiene estatua en el Paseo de la Reforma, ni su nombre está grabado en letras de oro en la Cámara de Diputados; pero está en el altar de la mexicanidad y es uno de nuestros más legítimos timbres de gloria. Héroe, dice Scheler, es aquel tipo ideal de persona humana “que en el centro de su ser se consagra a lo noble y a la realización de lo noble, es decir, que se consagra a un valor <puro>, no técnico, y cuya virtud fundamental es una <nobleza natural> del cuerpo y del alma a la que corresponde la magnanimidad”. Jesús García es, en este sentido, un héroe indiscutible que mostró superabundancia de voluntad espiritual, de concentración, de perseverancia, de seguridad frente a la vida de los instintos. Audacia, valentía, intrepidez, presencia de ánimo, decisión, arrojo, riesgo, capacidad de sufrimientos y resistencia, prodigalidad bondadosa y sacrificio por los amigos y la comunidad le tipifican como un mártir del trabajo y del deber. Su figura tiene, como la de todo auténtico héroe, una función modélica. Los mexicanos de corazón nos sentimos orgullosos de su nombre y de su hazaña. Su epopeya debe ser símbolo del humanismo viviente. La universalidad de la gesta heroica de Jesús García es patente. Su mexicanidad, inequívoca. Las nuevas generaciones hemos aprendido del Héroe de Nacozari que la vida, cuando se ofrenda a los semejantes, no se trunca sino culmina. Jesús García hunde muy hondo sus raíces en suelo mexicano. Su voz la guardan los silbatos de los trenes y las campanas de los templos mexicanos. Cada vez que México –y sus trabajadores– vuelvan a estar en primavera, volverá a introducirse en las gestas heroicas, en las acciones altruistas, en los sacrificios fecundos. El Héroe de Nacozari es un airón de sublime sacrificio plantado en la trinchera más expuesta. Modelo de héroe que conjuga la idea de persona y la idea de valor en acto de sencilla, espontánea, grandiosa abnegación.

México está en inocultable crisis. Pero se habla demasiado de crisis económica, y poco o nada de crisis moral,... la mayoría de los mexicanos toman el rumbo que les conviene sin pensar en los otros. El individualismo exacerbado, el egoísmo mezquino, nos ha llevado a extremos insospechados.

Es necesario alzar nuestra voz, entre tantos profetas del desastre, para que vuelva a haber esperanza. Es necesario ser héroes como el de Nacozari, cada uno de nosotros en su labor, en su espacio y en su tiempo, sin armas, sin cargos, sin buscar el reconocimiento, sino la reconstrucción de nuestra moral. Es hora de ser héroes para y por México, de dar amor con creces y de trabajar sin descanso en beneficio de los demás... Es tiempo de ser solidarios, de estar unidos y de entregar lo mejor que podemos ser a nuestra comunidad. ➤

Prevenir es parte de la calidad

Por: Gabriela Schlemmer,

basado en el ensayo "El Riesgo de Desastre y sus mecanismos de Gestión, del Ing. Eduardo Pérez Ortiz Cancino."¹

Cuando la Confederación Nacional de Escuelas Particulares plantea el tema de la calidad en la educación, lo hace desde la perspectiva de la Gestión Escolar, es decir, desde la forma en que se planea, organiza, administra y se desarrolla un proyecto educativo.

También lo hace desde la perspectiva de la participación, es decir, de la integración de toda la comunidad que forma una escuela en un proyecto educativo orientado hacia el futuro, hacia la formación de una vida digna.

Pero, para alcanzar una vida digna debemos primero tenerlo en mente, definirlo, en pocas palabras visualizar, 'prospectar' nuestro futuro y construirlo día con día.

En una institución educativa, como en cualquier otra institución, incluyendo la familia, nuestro futuro parece estar lleno de sorpresas, de situaciones imprevistas que no podemos controlar, las cuales, habremos de enfrentar con o sin preparación alguna.

Uno de los temas en los que la CNEP ha promovido la reflexión es en la formación de la Cultura de la Prevención y la Protección. Como miembro del Consejo de Participación Ciudadana de Protección Civil hemos detectado y comentado la importancia de la prevención, de la construcción de planes de protección civil y de la revisión de los programas de protección civil que nuestras escuelas afiliadas deben tener y mantener.

Hemos visto, en los últimos meses, tragedias inéditas como lo sucedido en Haití, Chile, China, Islandia, Coahuila, Nuevo León, Tamaulipas y muchos otros lugares más, en donde la naturaleza demuestra su fuerza y nos hace recordar nuestra humilde condición humana. En esas ocasiones, pedimos a Dios su ayuda, pero olvidamos que nosotros hemos de hacer nuestra tarea.

Prevenir y participar son dos palabras claves de la Protección Civil, y ambas deben ser materia de nuestra gestión escolar y de nuestra labor formativa.

Prospectar nuestro futuro, dar vida a un proyecto de centro debe incluir un Programa de Protección Civil, que vaya más allá del Simulacro y que orqueste a la escuela con el resto de la comunidad.

La escuela no puede deslindarse, en ningún momento, de su papel de formadora, y debe incluir, en su trabajo, espacios que apoyen a la construcción de la Cultura de Prevención y Protección más allá de lo citado en los textos o de hacer difusión de planes de protección.

Debe generar un proyecto real, eficiente, eficaz y transparente, en el cual, involucre a padres y madres de familia, así como a la comunidad vecina, al cuidado del entorno, a la prevención de accidentes y al diseño de planes de protección civil en caso de emergencias.

Para eliminar los riesgos debemos planear y trabajar de manera coordinada. Eliminar de nuestra mente el factor sorpresa requiere forzosamente de cambiar la contingencia por la acción y la prevención, requiere conocimiento y preparación.

El riesgo de desastre y sus componentes:

El riesgo de desastre (RD) es la relación dinámica de sus tres componentes: el peligro (P), la exposición (E) y la vulnerabilidad (V), se define como la probabilidad de sufrir daños y pérdidas de vidas ó bienes expuestos frente a un peligro específico (figura 1). Cuando falta alguno de estos tres componentes podemos decir que teóricamente el RD no existe.

El peligro (P), es una medida de la capacidad destructiva de la naturaleza o de la actividad humana, la cual se expresa por su intensidad y su periodo de retorno.

1. Agradecemos al Ing. Pérez Ortiz Cancino, Director de Análisis y Gestión del Riesgo su amable y pronto apoyo para la elaboración de este artículo.

Es importante no confundir los fenómenos potencialmente destructivos con sus peligros asociados.

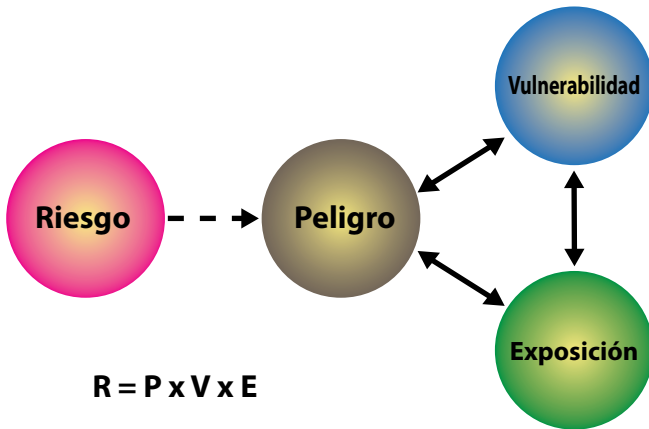


Figura 1. Componentes del Riesgo de Desastre

Así por ejemplo, los huracanes son un fenómeno natural que conllevan tres peligros asociados: el viento, la lluvia y la marea de tormenta. Estos tres efectos destructivos del huracán se distribuyen espacialmente y se miden de manera diferente, los vientos más intensos los encontramos sobre la trayectoria del ojo del ciclón y disminuyen en la medida en la que nos alejamos del centro. Las lluvias del huracán pueden extenderse hasta cientos de kilómetros del ojo y se miden en milímetros de precipitación en un lapso de tiempo dado. La marea de tormenta resulta del efecto que el viento huracanado tiene sobre el mar, y a diferencia del viento o la lluvia impacta únicamente sobre las costas y se mide por la altura de las olas.

En el caso de los sismos el principal peligro es la aceleración del suelo, recordemos que la segunda Ley de Newton nos dice que la fuerza es igual a la masa por la aceleración, así que entre más grande es la aceleración del suelo durante un terremoto mayores serán las solicitaciones dinámicas a las que estarán sujetas las estructuras. Cuando el sismo se presenta bajo el mar, en una zona de subducción donde dos placas tectónicas se encuentran de frente y una de ellas se hunde bajo la otra, es posible que al momento del terremoto el fondo del mar empuje hacia arriba y provoque un tsunami. Podríamos decir que dos de los peligros asociados al sismo son la aceleración del suelo y el tsunami.

Para el caso de los materiales químicos peligrosos, los efectos destructivos pueden representarse por la toxicidad que depende de la concentración de una sustancia y se mide en partes por millón (ppm), asimismo, la sobre presión de una onda explosiva o la cantidad de calor de

un incendio son también peligros asociados a las sustancias peligrosas.

El segundo componente del RD es la exposición (E), entendida como la cantidad de personas, bienes, infraestructura, información y sistemas que se encuentran expuestos a los peligros, lo podemos expresar en vidas o en dinero. La exposición está directamente relacionada con la ubicación de las personas y los valores con respecto a la distribución espacial de los efectos destructivos. Para entender mejor el concepto de exposición podemos imaginar un sismo de 9 grados en la escala de Richter el cual sucede en un sitio despoblado, pensemos en un desierto, este sismo podría generar un gran peligro representado por aceleraciones muy grandes del suelo, sin embargo si en el lugar no hay población, ni casas, ni valores ($E=0$), entonces RD será nulo.

El tercer componente del RD es la vulnerabilidad (V) que es la susceptibilidad o propensión de las personas y bienes expuestos a ser dañados por un peligro dado, es la facilidad con la que una persona, una estructura, una comunidad, un sistema puede ser afectado por un fenómeno perturbador. La vulnerabilidad debe asociarse al tipo de peligro particular porque se puede ser vulnerable ante un tipo de peligro y simultáneamente a otros no serlo. Una vivienda ligera podría ser lo suficientemente resistente ante un sismo pero podría ser muy vulnerable frente a un huracán.

Las familias que habitan expuestas (E) a mayores peligros en lechos de ríos, barrancas, sobre minas antiguas abandonadas, o aquellas que viven en inmuebles vulnerables como antiguas vecindades o casas de cartón (V), ocupan esos espacios como resultado de procesos históricos, sociales, económicos, políticos y ambientales que determinan la construcción social de su riesgo. La exposición y la vulnerabilidad son el resultado de procesos sociales que serán analizados más adelante, sin embargo en este momento es pertinente puntualizar que si bien algunos peligros son derivados de fenómenos naturales, el riesgo de desastre siempre será el resultado de procesos humanos, y por tanto también podrá des-construirse por la sociedad que lo genera. No estamos indefensos frente a los peligros de la naturaleza.

Nos hemos referido a la vulnerabilidad física, que nos permite estimar la probabilidad de sufrir daños en bienes expuestos y pérdida de vidas frente a peligros específicos. Adicionalmente, las disciplinas de las ciencias sociales han establecido el concepto de vulnerabilidad social que se caracteriza por la falta de acceso de grupos sociales específicos a la prevención y a la resiliencia, entendida esta



última como la capacidad de salir fortalecidos después del impacto de un fenómeno destructivo.

Sin embargo, la realidad social es más compleja, en virtud de que no todos los grupos sociales tienen el mismo acceso al suelo con baja exposición a los peligros, a los tabiques, al cemento y a la tecnología para construir viviendas seguras. Además, el trabajo permanente y bien remunerado no es un bien del que todos podamos disfrutar, por lo que la distribución de los recursos para la prevención y la resiliencia es diferenciada. Por ejemplo, una familia que con mucho esfuerzo gana sólo para cubrir sus necesidades más básicas como la alimentación y el vestido, difícilmente podrá adquirir vivienda resistente o pagar un seguro contra daños. Por esto, reducir las causas de fondo, los procesos dinámicos y las condiciones inseguras de los grupos sociales más pobres y que habitan en condiciones de riesgo de desastre es uno de los retos de la gestión integral del riesgo. El impacto social y económico de los desastres afecta a la sociedad en todo su conjunto, los recursos económicos que se invierten en la recuperación y en la reconstrucción afectan a las finanzas

públicas y reducen las capacidades de los gobiernos para invertir en sus planes de desarrollo.

Los RD no son algo que aparezca por generación espontánea, son el resultado de procesos históricos, políticos, ambientales y económicos como se dijo anteriormente. Para lograr intervenciones exitosas de gestión de riesgos es necesario conocer la historia de los RD y los procesos de construcción social de los mismos.

En la antigüedad, la gente podría suponer que era impredecible el momento y la forma en que a alguien le sobreviniera una enfermedad viral, y las personas morían por ello. Hoy sabemos que hay vacunas y las usamos, y no hacerlo nos parece una imprudencia.

En el caso de la protección civil debemos entender que estamos en la misma situación: hoy contamos con estudios, con sistemas de alerta, con análisis de materiales, con especialistas en diseño arquitectónico, con equipo para prevenir y combatir incendios, con materiales seguros... No emplearlos, no prospectar nuestro cambio hacia la seguridad y la prevención es tanto como no vacunarnos.

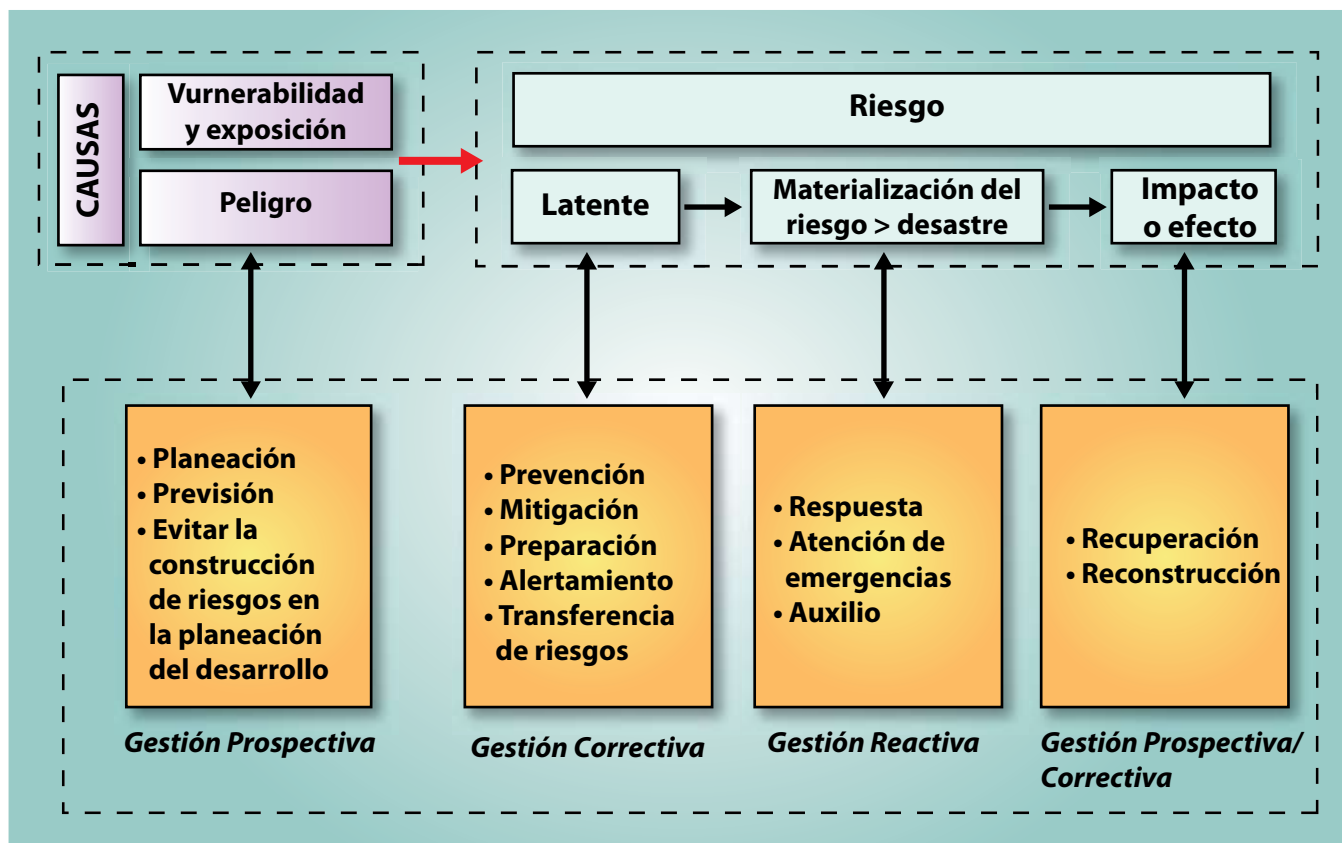
En ese tono, en ese nivel, la protección y la seguridad de nuestros plantel, de nuestros alumnos y personal, de nuestros vecinos, es nuestra tarea, y es una muestra de que trabajamos por la calidad, al ofrecer formación integral y concebir planes que apoyen el bienestar de nuestra comunidad, pues recuerde que de poco le serviría a su escuela contar con un excelente plan de protección civil si el edificio de al lado explota.

La Gestión Integral del Riesgo.

La gestión integral del riesgo (GIRD) ha sido considerada en el Programa Sectorial de Protección Civil de México como una herramienta fundamental para la prevención y respuesta ante los desastres. La GIRD es un proceso que comienza por:

1. Conocer el RD, los peligros, la población, infraestructura, bienes expuestos, la vulnerabilidad de las comunidades, los procesos de construcción social, y los posibles daños y pérdidas que resultarían de materializarse el riesgo en desastre. La mejor expresión del conocimiento del RD es la elaboración de escenarios específicos ya que facilita la toma de decisiones.
2. Formular las políticas, planes, estrategias, programas y proyectos de intervención. De los tres componentes del RD, el peligro (P) es el menos controlable, a menos que se trate de un peligro antropogénico como el químico. Reducir la exposición es difícil y costoso, pero posible. Y finalmente la vulnerabilidad (V) es la variable que

Los mecanismos para la gestión del riesgo se muestran en el siguiente esquema: (Guevara, 2010)



con mayores posibilidades es posible controlar. Lograr esto requiere un proceso previo de negociación entre los actores y la búsqueda de futuros deseables y posibles para todos ellos.

3. Realizar las intervenciones tendientes a controlar los riesgos existentes y evitar la construcción de nuevos riesgos.

Gestión Prospectiva del Riesgo. La prospección consiste en generar futuros deseables y posibles, se ocupa de evitar el Riesgo de Desastre que aún no existe. Los procesos de construcción social del riesgo son conducidos por actores con intereses específicos que toman decisiones sobre la forma en que se usa un terreno, las actividades que ahí se llevan a cabo, los servicios con que se cuenta, etc.

Gestión Reactiva del Riesgo. Este mecanismo de intervención consiste en atender el RD materializado en desastre, incluye acciones de respuesta a emergencias, garantizar la vida de las personas es su primer objetivo, procurar la alimentación, la salud y el abrigo en estas condiciones. Su segundo objetivo es implementar las acciones para restablecer sistemas vitales, y el tercero es reducir las pér-

didias económicas a través de la aplicación de programas de continuidad de gobierno, de operaciones, negocio y continuidad de desarrollo.

Gestión Correctiva del Riesgo. Se ocupa del RD latente, aquel que ya ha sido construido a través de procesos sociales, consiste en corregir aquello que hemos hecho mal, mitigar los riesgos significa hacer acciones que reduzcan la vulnerabilidad, la exposición o los daños y pérdidas posibles del RD. Consiste en establecer sistemas de alerta, preparar la respuesta a través de planes de emergencia y reducir los posibles daños o pérdidas a través de programas de continuidad, así como transferir riesgos con la contratación de seguros, por ejemplo. También consiste en mejorar el acceso a la prevención y a la resiliencia de la población que habita en situación de riesgos de desastre, focalizando programas de desarrollo hacia estos grupos sociales para que de una manera solidaria y subsidiaria, por su propio esfuerzo puedan cambiar su condición de riesgo.

Gestión Prospectiva/Correctiva. Se aplica cuando el RD se materializa, en esta etapa se establece la obligación

de todos los actores para reconstruir con menores condiciones de riesgo. Es un momento para nuevamente buscar futuros deseables y posibles que permitan la generación de comunidades más sólidas y participativas. No siempre se aprovecha al máximo esta oportunidad y es frecuente que los actores, ante la dinámica del desastre y la presión social, no reconozcan que la etapa de emergencia terminó y no es necesario tomar decisiones apresuradas ya que no siempre son las mejores.

Conclusiones

Los desastres no son naturales, son el resultado de procesos sociales que determinan la generación de exposición (E) y vulnerabilidades (V), por tanto, el concepto central del riesgo de desastre no es tan sólo el peligro (P) o los efectos destructivos de la naturaleza. La gestión del riesgo de desastre es un proceso transversal, interdisciplinario y complejo. Conocer el riesgo de desastre, analizarlo y expresarlo a través de escenarios es el primer paso para una toma de decisiones racional y eficaz.

Conocer el riesgo es también comprender su historia, los procesos de construcción social son múltiples y pueden ser intervenidos en sus diferentes etapas para evitar nuevos riesgos o para des-construir aquellos que ya existen. Los efectos sociales de los desastres estarán en función de quién asume los daños y pérdidas, así como de la relación que el impacto económico tiene sobre los recursos para la sobrevivencia y desarrollo futuro de esas familias.

La gestión del riesgo de desastres es un proceso de analizar y conocer el riesgo, elaborar escenarios, desarrollar intervenciones e implementar las mismas. Es reducir los procesos de construcción del riesgo y acelerar los procesos de des-construcción del mismo, aún durante la materialización del RD en desastre.

Finalmente, frente a los escenarios de cambio climático que hacen suponer un mayor número de fenómenos



atmosféricos extremos, y ante los fenómenos geológicos que a pesar de que no han incrementado su frecuencia seguirán sucediendo; lo mejor que podemos hacer es reducir la exposición y la vulnerabilidad. Como dijo Gustavo Wilches-Chaux, especialista colombiano, poco podemos hacer para que llueva más o menos, lo que sí podemos hacer es reducir las goteras de nuestra sociedad.

Contacte a la oficina de protección civil de su localidad o envíe un correo solicitando apoyo en este sentido a revista@cnep.org.mx y directamente lo enlazaremos con la Dirección General de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación para que le brinden la asesoría necesaria.

No olvide que se han perdido vidas en lo que se considera 'tragedias', pero que realmente son situaciones en las que no sabemos qué hacer. **Suponer y simular no salva vidas.** ➤



El impacto que tiene ENLACE

Condensado del Resumen Ejecutivo del IFIE

El Instituto de Fomento e Investigación Educativa dio a conocer su Informe Ejecutivo sobre el impacto que representan los resultados de la Prueba ENLACE, específicamente del 2009.

Este informe está basado en un estudio que se hizo a una muestra de padres y alumnos de Primaria, Secundaria y Preparatoria, seleccionando a aquellos que contaron con la posibilidad de revisar los resultados de esta prueba.

Para la CNEP, buscar la calidad en nuestras instituciones educativas es un proceso integral, que envuelve todos los aspectos que conforman a la Persona Humana; sus actitudes, sus valores, sus intereses y sus múltiples desempeños tanto dentro como fuera del aula.

Los resultados del impacto son precisamente una herramienta más para buscar la mejora continua en nuestros planteles, pues no se refieren al logro académico, sino a la posibilidad de que, el resultado académico se convierta en una verdadera evaluación, es decir, en un instrumento que nos ayude a tomar decisiones de manera comunitaria, involucrando a directivos, docentes, alumnos y padres de familia.

Mientras las herramientas que se nos ofrezcan por parte de las autoridades, sean desconocidas, no podremos participar de sus bondades, por eso, ahora, nos damos a la tarea de ofrecerles el análisis de un grupo de especialistas que revisaron el uso que damos a los resultados de ENLACE.

Los principales hallazgos de la encuesta en primaria

El conocimiento de los resultados de los hijos en ENLACE 2009 por los padres/madres es del 48% de la muestra seleccionada.

NOTA: Los porcentajes que se muestran son, por lo tanto, con relación a este porcentaje de padres.

Del 48% que conocieron los resultados de su Hijo (a):
Un 66% mencionó conocer los resultados de la escuela de su hijo (a)

Para difundir los resultados se emplean los canales tradicionales de la SEP, sin embargo, los resultados pueden ser bloqueados si los resultados son adversos a la escuela, al maestro o al alumno.

El informe de la SEP para padres lo recibieron: de sus hijos el 38% del 48% arriba mencionado y a través del desplegado de la SEP con información sobre resultados lo vio el 34%.

La diferencia entre escuela pública y privada en este aspecto muestra una relación casi de 2 a 1. Recibieron el informe en las escuelas particulares un 59% y en la pública el 36%. El desplegado en las instalaciones lo vieron en la privadas el 59% y en la pública el 32%.

Únicamente un 50% de los padres que reciben resultados de ENLACE, toman acciones para la mejora del desempeño de los alumnos, pero para apoyar a la mejora del desempeño de la escuela, sólo uno de cada 6 padres que conocen los resultados toma acción.

Esto implica que sigue existiendo poca participación comunitaria en beneficio de la escuela, sin considerar que es la escuela una institución que debe ser clave en el desarrollo de la comunidad.

Podemos también comentar que, muchas escuelas han dejado de actuar como centro de vida comunitaria, dejando este lugar vacío o en manos de otras organizaciones, formales o no, que no necesariamente son benéficas para el desarrollo social o que, no necesariamente visualizan la importancia de este compromiso, (como sucede por ejemplo, con clubes deportivos).

¿Qué acciones toman los padres?

Para mejorar el trabajo escolar de sus hijos la acción más recurrente de los padres es "ponerlos a estudiar más", así,



sin ninguna guía o estrategia, mientras que otras acciones como enviarlos a clases de regularización son medianamente aceptadas y sólo 8% de los padres que reciben resultados han decidido estudiar con ellos o estar pendientes de sus tareas para revisarlas, verificar sus apuntes o sus trabajos.

Para apoyar la mejora de la escuela los padres están dispuestos a asistir a todas las juntas, (11%), exigirle más al maestro (11%), ofrecer capacitación al maestro (8%), dar más horas de clase (7%), entre otras propuestas.

Las acciones citadas por los padres para la mejora de la escuela, en realidad no los compromete con el centro, sino que más bien, se convierte en exigencia hacia éste, sin considerar otras acciones de participación o involucramiento.

Una de las decisiones, que parecería clave, es la de cambiar o no a los hijos de escuela si esto fuera posible, por haber obtenido bajos resultados en calidad académica y enseñanza, pero solo 23% de los padres de escuelas públicas y 7% de los padres de escuelas particulares, harían un cambio. En la realidad, muchas localidades solo cuentan con una o dos escuelas, en otros casos, principalmente en las escuelas particulares, lo que sucede es

que se da una filiación entre las familias y la institución, motivada por factores adicionales, como actividades extracurriculares, formación religiosa, servicios, tradición y reconocimiento social, entre otros factores, mismos que, cada institución debe revisar y reconocer.

El informe comenta que el gasto anual en escuela primaria por cada hijo es de más de 9 mil 500 pesos en una escuela pública, y de 25 mil pesos en una particular.

¿Cómo se difunden los datos?

Es importante considerar que aún quienes recibieron información comentan que se requiere más difusión y propaganda sobre la publicación de resultados, (47%), así como que hace falta información sobre cómo revisar o entender los resultados (35%).

Uno de los principales problemas para la consulta de los resultados es el acceso a Internet, pues los padres de familia a nivel nacional que cuentan con acceso a la red representan un 63%, del 48% encuestado; mismos que se estratifican de la siguiente manera: de las escuelas privadas el 93%, en las zonas urbanas el 68% y en las rurales el 47%.

Consultaron a nivel nacional los resultados de ENLACE en la página de la SEP el 27%, del cual un 24% es de la pública y de la privada el 58%, en las zonas urbanas el 30% y en las rurales el 15%. Estos padres consideran que la página de Internet de ENLACE de la SEP es valiosa 91%, útil 90%, fácil 76%, clara 75% y sencilla 65%.

¿Cómo se socializan los resultados?

La socialización de los resultados de la prueba de ENLACE sigue los patrones tradicionales de nuestra sociedad centrada en la familia y los círculos cercanos. Así, han platicado de los resultados de ENLACE: con su hijo 70%, con su esposo(a) 63%, con los maestros 57%, con familiares 23%, con otros padres de familia 15%, con el director de la escuela 12%, con amigos/vecinos 8%, en la sociedad de padres de familia 4%, con los compañeros de su hijo 5% y en los Consejos de Participación Social sólo el 1%.

Los padres/madres consideran que al conocer los resultados de la aplicación de ENLACE ahora tienen una mejor idea de la calidad de la enseñanza. Opinan que conocen mejor la educación de su hijo 81%, de la escuela de su hijo 78%, de su Estado 71%, y del país 69%. Este conocimiento hace también que se sientan satisfechos con el desempeño de su hijo 78%, de la escuela de su hijo 71%, de su Entidad o Estado 55%, del país 47%.

Con el curso del tiempo ENLACE penetra en la sociedad mexicana y son más los padres que reciben o conocen sus resultados.

El 86% de los padres que se enteraron de los resultados de ENLACE consideran que es muy importante que se aplique, lo cual demuestra el gran valor que conceden a esta prueba.

Resultados Secundaria

En el informe se cuenta sólo con resultados de los padres seleccionados para la encuesta que sí conocen los resultados de sus hijos.

Principales hallazgos de la encuesta en secundaria

El conocimiento de los resultados de su hijo (a) en ENLACE 2009 por los padres y madres de los adolescentes de secundaria fue de 48% de los padres entrevistados con hijos cursando secundaria en el 1er semestre del 2009, resultado igual al que obtuvo en la encuesta a padres de primaria. Los porcentajes que se muestran en esta sección son determinados con relación al porcentaje antes mencionado. Así, del 48% que conocieron los resultados de su hijo, el 67% manifestaron conocer el resultados de la escuela de su hijo (a).

¿Qué acciones toman los padres en secundaria?

Las acciones tomadas con base en los resultados de ENLACE para mejorar el desempeño de los hijos(as) la realizan uno de cada dos padres que conocen los resultados (50%).

Dicen que toman acciones para mejorar el desempeño de la escuela de su hijo(a) uno de cada seis padres (19%).

La principal acción que tomaron los padres para mejorar el desempeño de su hijo a nivel nacional es ponerlo a estudiar más 52%, le siguen: estudiar con el hijo 13%, tomar clases de regularización 10%, estar más al pendiente de ellos 6%, revisar tareas y apuntes 4%.

Las acciones que toman con base en la evaluación de ENLACE para mejorar el desempeño de la escuela de su hijo(a) son: exigir más al maestro 17%, asistir a juntas 13%, exigir más a los alumnos 9%, cursos de regularización 8%, más horas de clase 7%.

Con base en los resultados de ENLACE cambiarían de escuela a sus hijos si fuera posible el 23% (Públicas 22%, privadas 33%), de las urbanas 20% y de las rurales 30%.

El gasto anual promedio por hijo

(a) en escuela secundaria a nivel nacional es de \$9,337, (Pública \$8,645 y privada \$16,881).

¿Cómo se difunden los datos en secundaria?

También en secundaria se confía en los canales tradicionales directos a través de la escuela que pueden ser

bloqueados si los resultados son adversos para ésta o bien en medios muy modernos como Internet, por el cual sólo se enteran 21% de los padres.

El informe de la SEP para padres con los resultados de ENLACE a nivel nacional lo recibió el 41% y el desplegado de la SEP en las instalaciones de la escuela con información sobre resultados lo vio el 36%. La diferencia entre escuela pública y privada en este aspecto muestra que recibieron el informe en la privada 63% y en la pública el 39%; el desplegado en las instalaciones lo vieron en la privada el 53% y en la pública el 34%.

En cuanto al Programa de Comunicación y Difusión dos rubros participan con más del 80% de las respuestas: mayor difusión y propaganda 47% y falta información sobre los resultados 35%.

De los padres de familia a nivel nacional tienen acceso a Internet el 74%, los de las escuelas públicas el 73%, las privadas el 93%, en las zonas urbanas el 79% y en las rurales el 59%.

Consultaron a nivel nacional los resultados de ENLACE en la página de la SEP el 31%, de la pública el 29% y de la privada el 53%, en las zonas urbanas el 34% y en las rurales el 22%. Estos padres consideran que la página de Internet es valiosa 89%, útil 93%, fácil 74%, clara 79% y sencilla 72%.

La socialización de los resultados de la prueba de ENLACE sigue los patrones tradicionales de nuestra sociedad centrada en la familia y los círculos cercanos. Así, han platicado de los resultados de ENLACE de su hijo(a): con su hijo 70%, con su esposo(a) 63%, con los maestros 57%, con familiares 28%, con otros padres de familia 15%, con el director de la escuela 13%, con amigos/vecinos 13%, en la sociedad de padres de familia 3%, con los compañeros de su hijo 6% y en los Consejos de Participación Social sólo el 2%.

Los padres que se enteraron de los resultados de ENLACE se sientan satisfechos con el desempeño de su hijo 77%, de la escuela de su hijo 73%, de su Entidad o Estado 53%, del país 47%.

El 87% de los padres que se enteraron de los resultados consideran que es muy importante que se aplique la prueba lo cual demuestra el gran valor que conceden a esta prueba.

Resultados Preparatoria NOTA METODOLÓGICA

El tamaño de muestra es de 345 entrevistas, corresponde a una fracción de 647 estudiantes de preparatoria que concluyeron el año pasado este ciclo a nivel nacional y que no están en la UNAM o incorporados a ésta que

se contactaron en su domicilio, seleccionados en forma aleatoria con el esquema de muestreo especificado en la vitrina metodológica y que satisficieron el requisito adicional de haberse enterado y conocer sus resultados de ENLACE.

En otras palabras, a los estudiantes que concluyeron preparatoria el año pasado que no están en la UNAM o incorporados a ésta, pero que no conocieron ni se enteraron de sus resultados, se contaron pero no se les hizo la entrevista. Estos suman 302. Las proporciones son: enterados 53%, no enterados 47%. La implicación es que los resultados que se presentan en esta investigación se refieren solo a poco más de la mitad de los estudiantes enterados, la otra mitad no fue tomada en cuenta, por ello el estudio no esta completo falta realizar una encuesta para poco menos de la mitad de los estudiantes no enterados de sus resultados.

Este hecho implica que este estudio no contempla poco menos de la mitad de los estudiantes no enterados, de los cuales no sabemos ni podemos inferir nada. Se debe tener en cuenta este hecho en la lectura de los resultados de este informe.

Principales hallazgos de la encuesta en preparatoria

El universo de estudio para el conocimiento de los resultados de ENLACE 2009 de preparatoria fueron los propios estudiantes que concluyeron el año pasado este ciclo a nivel nacional y que no están en la UNAM o incorporados a ésta y que conocieron sus propios resultados. No se considera a los estudiantes que realizaron el examen porque les correspondía pero que no conocieron sus resultados. Estos últimos a nivel nacional representan poco menos de la mitad 47%, en otras palabras, poco más de la mitad sí conocieron el resultado de su propio examen 53%.

De los estudiantes que conocieron su propio resultado de ENLACE se enteraron del resultado de su preparatoria el 64%.

Se enteran de sus resultados por varios medios, siendo el de mayor frecuencia maestro 55%, seguido de Internet 46%, carta de la SEP 28%, periódico mural 25%, amigos 21% igual porcentaje que director o funcionario, televisión 10% y periódico 2%. En total se enteran por medio de 2.08 medios.

Recibieron el informe de la SEP con los resultados de ENLACE 48% y vieron el desplegado de la SEP en las instalaciones de su preparatoria con información sobre los resultados de ENLACE también 48%.

Conclusiones


En la presentación de este estudio por parte del IFIE, el secretario de Educación, Alonso Lujambio Irazábal, aseguró que ENLACE es un instrumento de gran alcance pues toca muchas sensibilidades, ha logrado una buena aceptación por parte de la población a la que se dirigen sus esfuerzos como son los alumnos, las escuelas y los padres de familia, que la califican como una buena herramienta para mejorar la calidad de la educación en México, brinda información puntual, pero es un hecho que hace falta publicar los resultados con mayor celeridad, asegurar que estos sean conocidos por los padres de familia y que los maestros y alumnos los puedan interpretar.

Serán las escuelas, de manera interna quienes habrán de tomar acciones para la mejora de sus resultados, pero será ya un hecho que los padres de familia habrán de intervenir para favorecer que estas acciones se conviertan en verdaderos cambios.

Por otro lado, y como invitación a nuestras instituciones educativas afiliadas, al observar las respuestas que los padres y madres de familia ofrecen para elevar o mejorar los resultados de sus hijos, encontramos soluciones tradicionales y poco contundentes como “ponerlos a estudiar más”... En este punto es donde nosotros debemos incidir con creatividad y compromiso con nuestra comunidad, pues de sobra sabemos que, si los chicos son simplemente obligados a pasar más horas frente a sus libros, no van a aprender más... Y tal vez sea contraproducente... Seamos propositivos con nuestra comunidad de padres de familia ofreciéndoles información precisa sobre lo que sus hijos deben mejorar, técnicas para que los ayuden a adquirir las competencias necesarias y espacios para que puedan participar.

Que los niños y adolescentes sientan que sus padres están detrás, dispuestos a apoyarles en su desarrollo, y no encima, esperando que ellos solos remonten los obstáculos.

Está demostrado que hemos hecho un buen trabajo al difundir los resultados de ENLACE y que nuestras comunidades de padres y madres de familia están informados. Ahora vayamos adelante y tendamos lazos para reforzar la calidad de nuestra educación contando con el apoyo de las familias, pues ese es el factor que más ha demostrado incidir en la mejora de resultados en materia de educación.

Que las familias conozcan ENLACE, que se involucren y que participen en la formulación de metas, pero que también tengan claras las acciones en las que han de contribuir para su alcance, es el trabajo en equipo que nos puede ayudar a marcar la diferencia. 

Ganadores del Concurso de Redacción

Mi familia, mi escuela y yo

Desde hace ya tres años, la Confederación Nacional de Escuelas Particulares y el Consejo de la Comunicación organizan el Concurso de Redacción relacionado con el Día de la Familia, en el cual se busca que los niños de primaria de las Escuelas Particulares puedan expresar sus sentimientos y reflexiones sobre el papel que juega su familia en su desarrollo.

En la edición 2010 el tema se relacionó con la escuela, pues se sabe que la importancia que dé la familia a la educación determina, en gran parte, el nivel de logro académico.

Los papás, mamás y demás integrantes de una familia que hacen comunidad con la escuela de los niños, les demuestran la importancia de la preparación y dan solidez a la integralidad que una educación de calidad requiere.

La visión de la familia involucrada con la escuela ha sido el referente que la Campaña del Consejo de la Comunicación para el día de la familia 2009 y 2010 ha querido promover, pues como afirmó el ex presidente de este organismo, el Sr. Alberto Torrado: "La educación es factor primordial para el avance y desarrollo de México. Por esta razón estamos promoviendo de manera importante la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos... Que nuestros hijos alcancen sus sueños depende de nosotros."

Esta convicción, compartida por la CNEP y el Consejo de la Comunicación, ha hecho que los niños de 10 federaciones afiliadas elaboraran hermosas cartas que reconocen el esfuerzo que hacen padres y madres de familia al enviarlos a la escuela y 'estar tras ellos' para que cumplan bien con sus labores. De todas esas cartas, la Confederación recibió 600, reflejo de amor y cuidado. Seleccionamos estas 20 cartas para compartirlas con todos nuestros lectores, pues representan, en mucho, lo que las demás expresan.

Se dice que 'para muestra basta un botón'; estas cartas son la prueba de que en México la familia sigue siendo importante, de que en México hay padres, madres,

tíos y abuelos formando a los más pequeños en el amor, la responsabilidad y la buena voluntad, que hay escuelas comprometidas con mejorar su calidad y que las familias que se involucran de manera decidida en la educación de sus hijos logran formar ciudadanos participativos.

Estas cartas son el signo de la esperanza, de la fe que debemos mantener para que podamos aspirar a un mejor mañana.

En la CNEP nos hemos sumado y estamos actuando, tal como promueve el nuevo presidente del Consejo de la Comunicación, el Lic. Pablo González Guajardo, para lograr una Educación de Calidad, pues como él lo dice: "no puede haber mejor manera de celebrar el Bicentenario de nuestra Independencia y el Centenario del inicio de la Revolución, que avanzar audazmente en estos temas y poder ofrecer a los niños y jóvenes, al país, un futuro lleno de oportunidades y prosperidad."


Felicitemos al Consejo de la Comunicación por 50 años de compromiso y trabajo de creatividad, de talento que se ha vertido en más de 140 campañas de beneficio social, en donde la iniciativa privada ha realizado y concretado acciones por el bien de México; y agradecemos su apoyo para este Concurso.

Felicitemos a los niños que participaron, pues aunque sus cartas no estén aquí, nos permitieron saber que sus corazones han sido cuidados por sus familias.

Felicitemos a los ganadores y les agradecemos la esperanza que nos da su formación.

Felicitemos a las escuelas que han logrado establecer un lazo con las familias de sus alumnos en beneficio de sus comunidades.

Felicitemos a los padres que comprenden la importancia de su labor como principales formadores de sus hijos...

Invitamos a todos a seguir sumándose a este tipo de acciones, que fortalecen a las familias y nos hacen recuperar lo que en verdad vale la pena: **Un México de paz, bienestar y justicia.** 

Mexicali, B.C. a 25 de Febrero 2010

Mi familia

Con mi familia aprendí a respetar a mis compañeros de la escuela a brar para los necesitados y ayudar en casa, dar gracias antes de tomar cada alimento. Cuando no entiendo algo de la vida mis papás o hermanos, me explican. En los cumpleaños de algún miembro de mi familia siempre nos reunimos para festejarle y estamos todos contentos. Si alguien alguna vez se siente triste lo consolamos y le hacemos sentir que nos importa. También tenemos problemas, pero, los superamos porque en mi familia hay amor.



Vanessa Quiñones 1ª A

Vanessa Yolanda Quiñones Barrios 1º
Colegio Frontera A.C., Mexicali, B.C.

Nombre: Romina Huerta I. 1ª
Fecha: 18 de Enero del 2010
Tema: Mis papás, mi escuela y yo.

Mis papás siempre me dicen que todos los niños de México debemos ir a la escuela para aprender, eso ayudara a que México sea un mejor país. En la escuela los niños aprendemos muchas cosas por ejemplo leer, escribir y la historia de México; también practicamos los valores que nos ayudarán a ser mejores personas. En la escuela practicamos las lecciones y luego en casa, haciendo la tarea.



Romina Huerta Ibarra 1º A
Colegio Americano Anáhuac de Monterrey, San Nicolás de los Garza, N.L.

Mis papás mi escuela y yo

Todo lo que estoy aprendiendo es gracias al ejemplo que formamos mis padres, mi escuela y yo. Con su ejemplo aprendo a vivir los valores que son muy importantes para mi formación, mis padres me dicen que son las herramientas para que sea un buen ciudadano, soy chico de edad pero valoro todo lo que de ellos aprendo, sobre todo a amar a Dios, respetarme y respetar a los demás.

Soy muy feliz porque tengo una gran familia que me ama, me apoya en mis tareas y siempre buscamos un momento para crecer juntos, compartir nuestras ideas y divertirnos.



Mario Alonso Nieto Acosta 1º B
Instituto Villafontana Hispano Americano, Mexicali, B.C.

Miércoles de enero del 2010 2ª
Paola Alejandra Báez Esqueda

¿Qué aprendo con mi familia?

Soy Paola, tengo 7 años de edad, soy hija única, mis papás trabajan para cubrir mis necesidades y darme una vida mejor.

He aprendido muchos valores con mi familia y entre lo que he aprendido es:

- Amar y respetar a mi familia.
- Respetar a mi prójimo.
- Hablar siempre con la verdad.
- Pedir perdón y perdonar.
- Ser responsable en mis tareas y obligaciones de niña.

Paola Alejandra Báez Esqueda 2A
Escuela Juan Escutia Particular 29, Tepatlán, Jal.

“Mi familia, mi escuela y yo.”

Yo he aprendido muchas cosas con mi familia, las cuales me han enseñado a convivir con todas las personas que me rodean de una forma armoniosa. Cuando era una bebé me enseñaron a caminar, también me enseñaron a hablar y poco a poco fui aprendiendo el nombre de cada cosa lo que me ayuda a comunicarme mejor. En mi casa también aprendí a respetar a todas las personas chicas y grandes para que también a mí me respeten, pero lo más importante que he aprendido es a ser feliz.

Yoselin Rivera Hernández 2°
Centro Educativo Patria, León Gto.

Mis papás son muy importantes para mí y los amo con todo mi corazón, porque se preocupan por mí, siempre están pendientes de cuidarme y alimentarme, se esfuerzan para que tenga lo mejor y mi mamá siempre me ayuda en las tareas y a estudiar para que en los exámenes pueda al fin tener un 10.

Mi escuela me gusta mucho porque aprendo cosas que no sabía y convivo con amigos y siento la amistad al estar con ellos.

Soy una niña feliz porque tengo una familia muy bonita y unos amigos que quiero mucho.



Fernanda Marrufo

María Fernanda Marrufo Agramont 2°
Instituto Vanguardia Plantel Pitic, Hermosillo, Son.

“Mis papás, mi escuela y yo”

Gracias, papi, por enseñarme que debo portarme bien y que debo pensar varias veces las cosas antes de actuar; me has hecho ver que el darse por vencido no es la solución, que hoy quisiera adelantar; gracias papi por querirme y guiarme.

A ti mamá, tengo que agradecerle el que me enseñes valores para ser una mejor persona cada día; me has dado tu tiempo para hacerme ver que debo estudiar, porque de eso depende mi futuro; también me dices que yo solo debo resolver mis problemas.

Mi hermano será siempre alguien muy especial para mí, ya que está conmigo en las buenas y en las malas; pero más que mi hermano es mi mejor amigo.

Me querido escuela, en tus aulas he pasado grandes momentos, gracias a mis maestros que nos educan para enfrentar el mañana a mis compañeros por todos esos momentos de alegría y diversión.

Todas las mañanas te doy gracias Dios mío por permitir que mis ojos vean un nuevo día, el cual comparto con mis papás y mi hermano; por mis oídos que me permitirán escuchar las enseñanzas de mi maestro.

Melanie María Hernández Nava

Melanie María Hernández Nava 3° A
Colegio Hidalgo de León A.C., León Gto.

Mis papás, mi escuela y yo

Yo con mi familia aprendo mis derechos, valores, amor hacia mis familiares, tener respeto hacia otras personas; pero también es muy importante que me enseñen los valores por que los puedo practicar desde pequeña hasta cuando sea viejita.

Que hermoso es que mis papás sean cariñosos y comprensivos conmigo, que importante es que de vez en cuando me regañen para no cometer los mismos errores.

A mí me gusta mucho que me ayuden mis hermanos y mis papás a hacer mis tareas y trabajos. Me encanta que en la tarde estemos todos juntos.



Lucía Guadalupe Orduña Lujano 3°
Colegio Ana María Gómez Campos, México, D.F.

¿Qué aprendo con mi familia?

Yo aprendo a ser responsable, por que veo a mi papá cómo cumple con su trabajo y a mi mamá cómo me levanta temprano para ir a la escuela. También aprendo a ser limpia porque mi casa está limpia y yo debo de recoger mis juguetes. Otra cosa que he aprendido con mi familia es a rezar y que mi mamá y mi papá rezan conmigo y me llevan a misa los Domingos. Por último yo quiero a mi familia porque me cuidan, me quieren y me apoyan en todo; por eso digo que a mi familia le aprendo lo mejor.



Carmen Teresa Casas Navarro 3^oA
Instituto Villafontana Hispano Americano, Mexicali, B.C.



Tema: Mis papás, mi escuela y yo.

En mi casa como en la escuela me han enseñado el valor del respeto, el convivir con mis compañeros y respetar las diferencias que tenemos entre nosotros, y si hay alguna diferencia, hacerme a un lado para que las cosas no lleguen a algo más grave.

Casi todo el tiempo estoy con mi mamá y mi hermano, son con las personas que convivo más, pero no por eso es menos importante mi papá.

Aunque él no este mucho tiempo con nosotros por su trabajo, el tiempo que está, nos lo dedica.


Yo sé que cuando tengo alguna duda en mi tarea, el que siempre me va a ayudar es mi papá, por muy cansado que venga.

Ximena Villalobos Luévano 4^o
Instituto La Paz A.C., Aguascalientes, Ags.

"Mis papás, mi escuela y yo."

MI familia es una familia normalista conformada por cinco integrantes mi papá que se llama Nicolás Flores, mi mamá Lucila Oseguera, mi hermano Nicolás, mi hermana María Fernanda y yo que me llamo Paulina Alejandra, esta es mi familia. Mis papás todos los días en las tardes nos ayudan a mis hermanas y a mí un rato para ayudarnos a hacer nuestros trabajos de la escuela, todos los días se ocupan de su ayuda. En mi salón somos treinta y dos alumnos, y mi maestra con que somos treinta y siete, todos seguimos, mi maestra es muy buena, ella nos ayuda, nos da un tiempo más del que se debe dar para terminar nuestro trabajo de otra clase, ella es super buena, cada semana nos quita recreo pero yo sé que es porque quiere que nos enseñemos a ser mejores alumnos para cuando veamos grandes podamos ser alguien de buen trabajo y buena vida.

Mis papás cuando me ayudan a hacer mi tarea me dan consejos y conversaciones los largos que a veces hasta me aburren, pero los consejos y las largas conversaciones son para mejorar nuestro desempeño de buenos hijos y estudiantes. Mis papás están muy atentos a mis necesidades por ejemplo cuando hay una obra de teatro en mi escuela mis papás siempre están apoyando me.



Paulina Alejandra Flores Oseguera 4^o
Colegio Ana María Gómez, Jacona, Mich.

i V. J. E!

Colegio México. Nombre: Valeria G. Correa Jnz
Grado: 4to A^o

"Mis papás, mi escuela y yo"

Mi familia está formada por mi papá, mi mamá, mi hermano y yo.

Mis papás me ayudan a saber más sobre los valores, la responsabilidad, que es lo que me va formando para ser un adulto de provecho.

En el colegio me dan las armas para cada día, aprendo cosas nuevas respecto a educación y valores.

Yo debo de aprovechar los enseñanzas y poner mucha dedicación.

Mi familia, mi colegio y yo trabajamos en conjunto para poder enfrentar el futuro como una buena hija y llegar a ser una gran profesionista. Si alguna de las partes deja de apoyarme se me haría más difícil en mi formación académica. Estoy muy orgullosa por mi colegio, ya que tiene maestros preparados para mi educación y formación académica. Los trabajos que nos dejan de tarea nos ayudan a reforzar todo lo que aprendemos en clase.

Mis papás están al pendiente de mis tareas y dudas sobre lo que me enseñan.

Valeria Guadalupe Correa Jiménez 4^oA
Colegio México de Mexicali A.C., Mexicali, B.C.

Nombre: César Alexis Crespo Rivera
 Grado: 5o
 Nombre del Colegio: Miguel Angel
 Teléfono del Colegio: 017626220754

Mis papás, mi escuela y yo.

Hola soy César y estudio en el Colegio Miguel Angel y curso el quinto grado de primaria y mi objetivo es llegar a ser un buen estudiante, mis padres son: Alejandro César Crespo Díaz y Verónica Rivera Navarrete, ambos trabajan en el sector salud IMSS y siempre me dicen que debo esforzarme al máximo para llegar a ser alguien útil a la sociedad y así poder ayudar a los demás en la forma correcta.

Mi papá trabaja fuera de la ciudad, y no puede ayudarme con mis tareas como él quisiera, pero mi mamá está al pendiente de ellas, aunque a veces me parece que el día tiene más de veinticuatro horas.

Mis papás y yo creemos que mi nivel de aprovechamiento es aceptable, pero también me invitan junto con mi hermana mayor a que de más de mí. Y pensándolo bien, yo no he puesto mucho empeño porque le doy más interés a otras cosas como el juego y la diversión; pero cuando estoy en la escuela y soy elicitado por mis trabajos me agrada y pienso que yo puedo ser uno de los primeros lugares y es cuando reflexiono que debo aplicarme más en la escuela.

Quiero mucho a mi maestra y a mis compañeros porque he aprendido muchos de ellos. Si me fuera a otra escuela los iba a extrañar mucho, ya que está en proyecto irnos a otra ciudad.

César Alexis Crespo Rivera 5°
 Colegio Miguel Angel de Taxco A.C., Taxco, Gro.

Colima, col., a 15 de febrero de 2010.
 "Soy justo y cumplo con los acuerdos." mi
 "Mi Familia."

Con mi familia he aprendido muchas cosas, estando junto a ella me siento feliz, cómoda, me han enseñado a convivir; mi familia nunca me han dejado solo, siempre me apoya en todos los aspectos y me quieren como yo los quiero a ellos. No solo mi papá, mi mamá o mi hermano son mi familia; yo pienso que todo aquel que te quiere y estima lo es, como los abuelos, los tíos, primos, etc.

En efecto todas las integrantes de la escuela son consideradas nuestra familia. Nuestras familias, a lo largo del tiempo, nos nosotras, no nos abandonan cuando algo no nos sale bien, al contrario, nos corrigen y nos tienen paciencia, a pesar de que algunas somos muy tontas, me comprenden y toleran; porque saben que al gobierno por el camino correcto puede ser una mejor persona cada día. Siempre me han dicho que todo se gana con esfuerzo y trabajo, que puedo lograr lo que tengo como meta si me lo propongo.

Por eso siempre he tenido como ejemplo a cada una de ellas, las observo y las admiro mucho a todas; ellas me han enseñado que siempre tengo que vivir con los valores, ellas me han enseñado a vivirlos tal es el respeto, la responsabilidad, la cooperación, el saber compartir, entre otros. Ellas son quienes que no cometen los errores que ellas cometieron hace tiempo, lo que hago yo es mejorar sus actos. Tanto yo dependo de ellas como ellas de mí, pues todas nos necesitamos mutuamente.

Cinco a diez, mi familia está completa, amo a todos sus integrantes, ellos siempre me han dicho que lo más importante en la vida no es el dinero ni las cosas materiales, sino ser feliz.

Todos los días me han dicho que busque la felicidad, pues sin ella estoy vacía.

Samanta Giselle Barbosa Cabral 5° A
 Colegio Anáhuac
 Tel: 31-1-69-83
 Colima, Colima.

Samanta Giselle Barbosa Cabral 5°
 Colegio Anáhuac Primaria, Colima, Col.

Fieles al deber!
 Maria Goretti Dávalos Gtz. 5°
 Independencia San Juan de los Lagos.

Mis papás, mi escuela y yo

Soy Maria Goretti una estudiante del colegio Independencia y estoy orgullosa de ella, ya que mis papás (Tere y Pedro) se esfuerzan para inscribirme y apoyarme, gracias a Dios llevo 7 años en el colegio contardo éste. Bueno he puesto todo mi empeño por sacar el mejor lugar y ha funcionado, por lo cual recibo la mejor recompensa de parte de mis padres su "amor" al igual que el amor me han enseñado todos los valores que vivo y practico, en mi vida: Amistad, confianza, respeto, humildad, honestidad, lealtad etc... Además de educarme en los valores me han dado consejos que, para ellos, han funcionado, en cambio, en el colegio también me han enseñado mucho de Dios, y varias materias más que se nos imparten durante el año. Cada día voy aprendiendo en el hogar y en la escuela. Tengo suerte ya que muchos niños no tienen la oportunidad de educarse.

Lo que quiero decir es que:

♥ "Soy feliz en mi hogar y en mi escuela" ♥

Mis papás me apoyan en los momentos más difíciles, al igual que mis maestros y compañeras, todas las directoras que he tenido en estos 7 años se han esforzado por hacer del colegio un mejor lugar, tanto en enseñanza como en confianza. ♥♥

Maria Goretti Dávalos Gutiérrez 5°
 Colegio Independencia, San Juan de los Lagos, Jal.

Me Familia y mi escuela

Mi familia para mí es amor, paz, armonía y felicidad. Ella está integrada por 5: Papá, mamá, mi hermana, mi hermano y yo. Comenzaré hablando de mi papá, él se llama Juan Gabriel Valadez Chan, papá y mamá se llevan bien, ellos siempre están alegres, nunca se pelean y no dicen malas palabras. Papá nos enseña a dar amor y respeto hacia otras personas, papá es muy alegre, juguetón y muy trabajador; en casa el apoyo a mamá en algunas cosas.

Mi mamá se llama Inés Zapata Domínguez, ella es ama de casa, también es la reina del hogar, lo dice papá. Mamá es católica, y nos ha enseñado el amor a Dios, ella nos cuida, nos da buenos consejos, nos protege, tiene un corazón humilde, siempre ayuda a los demás y por todo eso siempre será mi super mamá.

En fin ahora hablaré sobre mí, me llamo Daniel tengo 11 años voy en 5 grado en la escuela Guadalupe Victoria, mi escuela es católica, ahí me enseñan a respetar, valorar, a tener buenos modales y un gran amor a Dios, sobre todo nos enseñan a salir adelante, a tener buenas amistades, a ayudar a los demás, a dar buenos consejos y también a tener un gran amor a servir a Dios. Te enseñan a compartir, a ser amigable, a ser alguien en la vida, a comportarte y a estar unido con tu familia.

Esa es mi familia, esa es mi escolita, estas dos historias no las cambio por nada.

Escuela Guadalupe Victoria. 5B
 Juan Daniel Valadez Zapata
 Progreso Yucatán

Juan Daniel Valadez Zapata 5° A
 Escuela Guadalupe Victoria, Progreso, Yuc.

¿Qué aprendo con mi familia?

Mis papás con siempre me muestran cosas interesantes de la vida; vamos a viajar, ayudamos a los personas más necesitadas, también vemos las enfermas, las veíamos, picnicamos, me gusta mucho pasear y convivir con mi familia, abuelos, tíos, primos.

Junto con mi abuela aprendo en un colegio para personas enfermas y no tener familia, esto me deja la enseñanza que existen personas que necesitan de nuestra ayuda; que los pequeños que los compartamos un poco de lo que tenemos. Me siento muy orgullosa de la familia que me toca. También me enseñan a valorar lo que tengo y que es lo bueno y lo malo de la vida.

Tengo una familia muy pequeña, porque no tengo hermanos, pero aún así aprendo mucho unida a ellos, como cosas muy buenas de la vida, como una familia muy unida. También me enseñan a valorar el trabajo, me enseñan para que sea responsable en la escuela, para que sea respetuosa con mis maestros y compañeros, que en la vida hay personas buenas y malas. Saber elegir lo bueno de cada persona y no saber pelear cuando alguien nos lastima. Y así hacer una vida de amor, para disfrutar todo lo bonito que me da la vida. Y me hacen parte mi familia.



Martha Fernanda Rodríguez Uruchurtu 6° D
Instituto Vanguardia Plantel Navarrete, Hermosillo, Son.

Mis papás, mi escuela y yo

Enero 2010

¡Hola! me llamo Arantza.

¿Saben ustedes que es un muegano? Se los dire: es un dulce formado por almohaditas de harina unidas entre sí por piloncillo; para mí, mi familia es una familia muegana, siempre nos vemos juntos los sábados, domingos y las vacaciones siempre lo disfrutamos así; si alguno de nosotros no puede ir todos nos organizamos para estar juntos.

En verdad me gusta que nos llamen "familia muegana". Mi familia es mi punto de apoyo que me permite mover el mundo. Mi mamá es mi cómplice, mi amiga, mi confidente, comparte mis sueños, me orienta a seguirlos, me conciente y me deja soñar su deseo, yo creo que nos llevamos bien porque siempre hablamos con honestidad sobre lo que pienso siento o hago. Mi papá siempre está ahí escuchando atento para apoyarme cuando lo necesito, me orienta, me anima cuando estoy triste. Sólo tengo un hermano al que quiero mucho, a veces cuando les he preguntado a mis papás por qué solo somos dos hijos, mi mamá me dice: hija... ¿Cuántas manos tengo?.

Para mí es muy importante y valoro que siempre viene uno de mis papás a recogerme al colegio porque después de su abrazo la primera pregunta es ¿cómo te fue hoy?, y si no me bien me dice: sólo te pido tu mejor esfuerzo. Soy afortunada porque tengo una familia que me quiere, me respeta y sobre todo me ama espero que con su apoyo pueda conquistar cada uno de mis sueños y metas y que nunca olvide la honestidad, el respeto, la tolerancia y ante todo la responsabilidad que permitieron que día a día sea mejor persona.

Andrea Arantza Loera León 6°
Colegio Simón Bolívar, Tepic, Nay.

Desde que nací mis papás me sostuvieron en sus brazos, me educaron, me alimentaron, y me ayudaron cuando tenía problemas. Algo muy importante que valoro de mi papá es el ser persistente y muy tenaz, y algo que él me enseña es ser trabajador y paciente, He aprendido muchas cosas con mi papá, y muchos valores muy importantes. También he descubierto que mi papá quiere que yo sea en un futuro, así, muy persistente y tenaz. Yo respeto y valoro todas las cosas que él hace siempre, aún y cuando es padre, esposo y un ejecutivo. Mi mamá es una mujer que todos los días viene por mi hermano y por mí a la escuela, hace de comer, trabaja para conseguir dinero para que nunca nos quedemos en la calle. Ella es una persona especial, ya que siempre me ha respetado, ayudado en cualquier tipo de problemas y comprendido cuando me siento triste. Algo que yo valoro mucho de mi mamá es que ella es muy caritativa, bondadosa, comprensiva y compartida. Mis papás, juntos trabajaron muy duro para meteme a un colegio, ese es el "Colegio Americano Anáhuac" en él desde kinder me han enseñado a estudiar, aprender, trabajar, y a ser honesta y amigable con las demás personas. Durante todos estos años he aprendido lo que es la amistad, y la igualdad entre todos los niños y niñas, lo que es defenderse y actuar con responsabilidad. Yo soy Gabriela y estoy muy orgullosa de mi familia de como es en todo aspecto.

Que me quieren y viceversa voy a seguir siendo buena persona con todos y a valorar lo que tengo alrededor.

Gabriela Gardner Flores 6° D
Colegio Americano Anáhuac, San Nicolás de los Garza, N.L.

"Mis papás mi escuela y yo"

En mi familia aprendo muchas cosas, como dar amor a los demás, compartir, convivir y a respetar a mis superiores.

Desde el momento en que nací, mis papás me han demostrado su amor y cariño, haciéndome sentir amada en un ambiente familiar en el que junto con mis hermanos compartimos momentos de alegría, como de tristeza. Me han enseñado a rezar y hacer oración para llevar una vida siempre de la mano de Dios, también me han enseñado que hay cosas más valiosas que el dinero, como por ejemplo: la amistad y toda mi familia incluyendo a mis abuelos y tíos.

Con el tiempo he aprendido a valarme por mí misma, siempre con la ayuda de mis papás y mis maestros.

Mis papás me dicen que hoy que hehorale ganas en el estudio para superarme y poder ser alguien en la vida.

Ellos siempre me ayudan y están pendientes de mis tareas, eso me hace tanta confianza de poder preguntar cosas que no entiendo.

Cuando nos reunimos en familia en un día muy especial, lo que más me gusta de esos momentos tan felices, es ver a todos muy unidos y es la mejor de las muestras de amor en la familia.

Abigail Valadez Márquez 6° B
Colegio Independencia, San Juan de los Lagos, Jal.

XXII Congreso de la Confederación Interamericana de Educación Católica (CIEC)

La calidad de la educación en el siglo XXI desde nuestra identidad

La calidad como elemento de identidad en la escuela

Por: Altogracia López Ferreiras, Ed.D Directora del CINES-INTEC

Comenzaremos la reflexión a partir del triángulo educación, calidad y equidad, para luego tratar de aproximarnos, desde una perspectiva amplia e integradora, al concepto de calidad en educación. Una aventura que lanzo en este espacio es: mirar la calidad de la educación como un imperativo ético. Finalizamos la reflexión planteando dimensiones en las que se puede concretar la gestión de la calidad en la escuela.

I. El Triángulo Educación, Equidad y Calidad

El panorama actual de la educación caracterizado por sociedades que insinúan el conocimiento como factor decisivo para el desarrollo social y la consecuente consolidación de la paz, coincide con las acuciantes demandas, manifiestas o latentes, que reclaman a la educación, en todos sus niveles y modalidades, profundas transformaciones, a fin de dar respuestas a una realidad cambiante. Uno de los principales desafíos reside en propiciar un escenario en el que el disfrute de una educación más equitativa y de mayor calidad se convierta en un derecho de todo ser humano. Esto así, en razón de que la realidad nos muestra que este ambiente de generación de conocimientos, de avances vertiginosos de la ciencia y la tecnología, coexiste con enormes brechas culturales, sociales y económicas que nos dificultan dar un salto cualitativo como nación, como región y como planeta. Por ello, si hacemos un recorrido histórico por los procesos de formulación y desarrollo de las políticas educativas en el mundo, al menos en las tres últimas décadas, encontramos una preocupación constante por la equidad en el acceso a una educación de calidad, en beneficio del desarrollo humano, la cohesión social y el bienestar de las personas.

En la base de esta preocupación por la calidad se encuentran diferentes elementos del contexto entre los que destacan: la ampliación de la cobertura educativa que nos demanda equidad de acceso, los resultados alcanzados en

las evaluaciones de los aprendizajes, la necesidad de mayores competencias en la sociedad globalizada, etc. Alejandro Tiana (2009) sitúa dicha preocupación a partir de la generalización de la escolaridad básica, lo cual implicó una expansión cuantitativa, tanto en número de estudiantes, como en años de escolaridad obligatoria. Parecería entonces, que las acciones encaminadas a alcanzar la meta de educación para todos, asumida en Jomtien por la mayoría de los países en el mundo, no se hizo acompañar de la atención al rendimiento y a la permanencia escolar, al dominio de competencias básicas en los estudiantes, al buen desempeño del personal docente, a la eficacia de la gestión educativa, a la asignación adecuada y eficiente de los recursos, entre otros aspectos.

En el 2006, el *Informe del progreso del progreso educativo*, llamaba la atención en relación a que la Región de América Latina había logrado la inclusión de un mayor número de niños (as) en el sistema escolar, sin embargo, no se evidenciaban avances significativos en el mejoramiento del aprendizaje y en la reducción de la desigualdad en las escuelas. Esta situación es similar para los países en vía de desarrollo de otras regiones. De manera que a nivel mundial, el siglo XX nos ha dejado una preocupación preferente por la calidad y la equidad en el ámbito educativo, de forma tal que educación, equidad y calidad son hoy vértices de un triángulo, en cuyo centro está el ser humano.

Ahora bien, la educación parte siempre de una intencionalidad de cambio en el proceso educativo, ya que a través de ella se espera agregar valor en términos del tipo de ser humano que se aspira formar, en un contexto que propicie la promoción de valores y el desarrollo cognitivo, creativo y afectivo de las personas. Desde esta perspectiva el compromiso con el mejoramiento continuo está implícito en la acción misma de educar.

Esto nos remite, necesariamente, a la calidad y a la necesidad de expresar las condiciones que debe cumplir el proceso educativo en cada momento para garantizar

que se logren los resultados previstos y deseados. Es bueno pensar, por un momento, acerca de si tenemos claro, ¿cuál es la finalidad última de la educación con la que estamos comprometido(a)? Bernardo Martínez Mut (1997) nos invita a entender la educación como un proceso que posibilita al ser humano construirse de acuerdo con un modelo humano considerado en cada tiempo y lugar como óptimo. Visto así, la calidad en la escuela no debe ser una opción que tomo o dejo, por el contrario ofrecerla en todo momento es nuestra responsabilidad como directivos de centros educativos y como educadores (as).

Otro punto importante surge al analizar quiénes son las personas que tienen acceso a una educación de calidad que les forme para actuar en los diferentes ámbitos de la vida social y ejercer una ciudadanía responsable. Según nos advierte Marcela Gajardo, los estudios disponibles "muestran que tanto el acceso a una educación de calidad, como el rendimiento de los niños se asocia fuertemente con el origen social de las familias, y sus oportunidades de escolarización y desempeño varían según el lugar de residencia (urbano/rurales), el tipo de establecimiento al que se asiste (público/privado), el nivel de escolaridad de los padres, los diferenciales de ingreso según niveles educativos alcanzados y la participación laboral, entre otros." (OEI. 2009, p. 67). De manera pues que las investigaciones muestran que la desigualdad educativa afecta, principalmente, a los pobres, a los que viven en zonas rurales y en zonas urbanas marginadas y a las personas de las regiones menos favorecidas. Ante esta situación resultan relevantes las políticas educativas y los proyectos que priorizan los derechos a una educación de calidad, de la cual nadie quede excluido, al tiempo que favorecen la igualdad de oportunidades, eliminando las barreras que limitan la plena participación y el aprendizaje de las personas a lo largo de la vida.

II. Aproximación al concepto de calidad en la educación

En razón de que la calidad es un concepto dinámico, que se redefine según el punto de vista teórico utilizado, conviene, aproximamos al tema a través de la mirada de diferentes autores. No cabe duda que, aunque sea difícil precisar una definición de calidad, lo cierto es que cuando existe todos (as) la reconocen; le gusta lo bueno y lo bien hecho. Por ello, en los momentos actuales, los distintos sectores y actores están exigiendo a la educación, en todos sus niveles y formas: eficacia, eficiencia, relevancia y transparencia, que hagan bien lo que definieron que iban a hacer a partir de la misión, la visión y la filosofía que dan rostro a la identidad de las instituciones.

La calidad en educación se construye en cada espacio, momento o contexto, por lo que las propuestas para

definirla, reconocerla y evaluarla, deben ser amplias e integradoras. Al decir de Aspin y Charman (1998) aproximarnos al concepto de calidad en educación nos invita a buscar respuestas a las preguntas: (a) ¿calidad de quién?, (b) ¿calidad para quién?, y (c) ¿qué intereses tienen los que claman por calidad?

Harvey y Green (1993) proponen cinco categorías para aproximarnos a una definición de calidad como: (a) excepción (con un sentido elitista y sinónimo de excelencia), (b) perfección o mérito (hacer las cosas bien con criterio de control de calidad), (c) aptitud para un propósito (coherencia entre metas y realizaciones para satisfacer al cliente), (d) valor por dinero (búsqueda de eficiencia y rendición de cuentas), y (e) transformación (implica cambios cualitativos y agregar valor). Estas categorías no son excluyentes unas de otras, por el contrario se pueden articular en la ruta hacia la excelencia educativa.

Para López (2006) calidad implica que cada persona crea en lo que está haciendo, lo haga bien desde el principio, en el contexto de unos indicadores y reciba el soporte de una cultura institucional de búsqueda de lo mejor. De manera pues que uno de los puntos de partida es el compromiso decidido de la alta dirigencia de la organización, para ajustar las políticas y directrices a la visión y metas estratégicas. En esta conceptualización, se requiere generar una cultura institucional favorable a la calidad, donde la misma sea responsabilidad de todas las personas e instancias de la escuela. Esto, en razón de que la calidad requiere de constancia, persistencia, compromiso, respeto, mejoramiento y aprendizaje. Asimismo, la calidad demanda un ambiente propicio para el trabajo en equipo, el diálogo reflexivo y el aprendizaje desde la propia práctica educativa, contar con normas y metas claras, tener una valoración positiva hacia la evaluación y la innovación, así como contar con personal estable participando en programas de desarrollo.

El concepto de calidad es complejo, ambiguo y temporal, por lo que dependerá también, si buscamos evaluarla en los insumos, en los procesos o en los resultados, o si queremos ir más allá de esa división y hacerlo por ámbitos de acción institucional (Cano, 1999). En ambas posturas se hace necesario identificar las dimensiones en las que se valora la calidad de la educación, por ejemplo, en los actores (profesorado, estudiantes, directivos, personal no docente, familias), en el currículo, en la práctica docente, en la gestión de la organización, en la vinculación con el entorno, en los recursos (físicos y materiales), entre otros. Existe también la tendencia de conceptualizar calidad en educación en un doble sentido: la satisfacción de las necesidades del cliente y el logro de los objetivos establecidos. El gran dilema es que en educación los estudiantes son más que simples clientes, son actores de un proceso trans-

formador y como tales tienen deberes, derechos y límites para la satisfacción de sus demandas (López, 2006). Al referirse a la calidad de la educación, la UNESCO señala que este es “un concepto multidimensional que abarca las principales funciones y actividades de la educación” (1998, p. 15). prestando atención de forma especial a la calidad del personal docente, de los estudiantes, de la infraestructura y del entorno institucional.

En el caso que nos ocupa, que es la educación en las escuelas católicas, se busca que ésta sea incluyente, justa y humanizadora, esa aproximación a la calidad debe contribuir además, a reinventar la escuela, a recuperar la esperanza, el deseo de aprender y el compromiso de enseñar; en fin, a hacer dialogar las diferencias desde la vivencia de los valores del Reino. El recorrido que se siga, para hacer esa utopía realidad, se puede constituir con la marca o sello diferenciador de la calidad de la educación en las escuelas católicas. Más aún, si la escuela católica hace una opción por los pobres, desde una perspectiva de la justicia social, no debe haber escuela de pobre calidad para los pobres.

III. La calidad en educación es un imperativo ético

Dejémonos interpelar por las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la propuesta educativa con la que la escuela católica se ha comprometido? ¿Por qué nos seleccionan y nos valoran las personas? ¿Qué expectativas educativas tienen los (as) estudiantes y las familias que llegan a nuestras instituciones? ¿Cómo se satisfacen esas expectativas?

Si asumimos que calidad es **hacer bien lo que tenemos que hacer**, entonces estamos ante un compromiso que toca el carácter ético de la responsabilidad. Claro está que ese hacer bien implica no sólo querer hacer, sino tener las capacidades para desempeñar con éxito una tarea compleja, como es la de colaborar, mediante la educación, en la construcción de un nuevo sujeto y de una nueva escuela para una nueva sociedad.

En la identidad eclesial y el proyecto educativo de la escuela católica está implícito el compromiso con la calidad de la educación, al proponer formar un ser humano para vivir a plenitud, desde la justicia, la libertad y la equidad. Ante tal intencionalidad educativa, la calidad no es negociable. La propuesta es entonces: tolerancia cero ante la falta de calidad, para no defraudar a las personas que han confiado en este tipo de escuelas, a la comunidad en particular y a la sociedad que es la beneficiaria final de los frutos de la labor educativa. Esto así porque el costo de la falta de calidad en educación es muy alto, tanto para el (la) estudiante que obtiene una formación devaluada, como para las familias, la ciudadanía y el Estado que invierten por mas y mejor educación.

Un aspecto importante es que partimos también de que la búsqueda de la calidad implica el mejoramiento continuo. El camino hacia la calidad es una escalera en espiral, cuando alcanzamos un peldaño debemos continuar hacia el siguiente nivel, definiendo parámetros desafiantes que nos conduzcan a la excelencia educativa. Aunque debemos celebrar los logros, conviene evitar siempre el peligro de creer que se ha llegado al final, porque en ese momento se puede empezar a perder lo que se ha logrado y vivir sólo de los méritos y del prestigio alcanzado.

Por su parte, la gestión de la calidad de la educación, cuando está claramente sustentada en principios éticos genera compromiso y un ambiente motivador, ya que toma en consideración factores como el respeto mutuo, la transparencia, el rigor académico, la toma de iniciativa para corregir las fallas, la comunicación abierta, la creación de un clima institucional coherente entre lo que se dice, se escribe y se hace.

Para Ramón Pérez Juste (2004) la educación integral, que hace de los valores punto de referencia en el proceso educativo, constituye un aliado fundamental para trabajar la calidad en educación, al asumir el desafío de diseñar intervenciones educativas con el carácter de medios al servicio de la excelencia personal, con perspectiva de integralidad y respeto a la diversidad, que coadyuven a que cada persona se desarrolle a plenitud. Nos parece que a partir de estos planteamientos, el centro educativo debe trabajar la calidad, sin olvidar que la excelencia duradera invita a rescatar los pilares fundamentales en los que la persona es más productiva, ya que se siente parte de un proyecto institucional orientado por principios y valores con sentido de trascendencia (López, 2002). Con acierto, Tora Morris (2002) nos invita a **redescubrir la felicidad en las organizaciones, volviendo a las cuatro dimensiones de la excelencia humana, cohesionadoras del potencial de las personas al asumir metas desafiantes. Estas dimensiones son: el sentido de verdad, de belleza, de bondad y de unidad.**

IV. Una mirada a las dimensiones de la calidad en la escuela

La atención preferente por la calidad en la educación se ha hecho visible no sólo a través de las políticas educativas y los marcos normativos de los diferentes países, sino también de investigaciones para determinar los factores que más inciden en su logro, del diseño de estrategias para el mejoramiento continuo, del reconocimiento y la sistematización de buenas prácticas de gestión de la calidad educativa, entre otras iniciativas.

El *Informe del Progreso Educativo de América Latina*, realizado por PREAL (2006), nos plantea una estrategia práctica y viable para gestionar la calidad, que conside-

ramos oportuno retomar en este Congreso. El punto de partida es la advertencia de que para valorar la calidad de los sistemas educativos no basta con medirla en términos cuantitativos, a partir de los insumos, como sería el aumento de los estudiantes que tienen acceso, la cantidad de docentes y directivos capacitados y por el crecimiento de la inversión en educación, sino que es necesario tener información sobre los resultados de los aprendizajes de los alumnos(as). Esta tendencia a focalizar la mirada de la calidad en los resultados de aprendizaje, centra la responsabilidad del proceso de mejoramiento continuo en la escuela y su comunidad educativa como responsable del logro de los objetivos educacionales. Las acciones recomendadas en este informe para colocar el aprendizaje como la principal medida del éxito de la educación están dirigidas a establecer claros estándares y medir regularmente el aprendizaje, así como también a participar en evaluaciones mundiales para medir el rendimiento de los estudiantes. Ahora bien, hacer a la escuela responsable de la calidad, conlleva tener explícito lo que se espera de ella, de sus estudiantes, de su profesorado y de sus directivos, contar con sistemas confiables de información y otorgarle autoridad para tomar decisiones.

Por su parte, la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, desde una perspectiva de los derechos de la persona, al referirse a la educación de calidad lo hace destacando las dimensiones que la caracterizan. Así afirma: “El pleno ejercicio del derecho a la educación exige que ésta sea de calidad, promoviendo el máximo desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, a través de aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven: es decir, el derecho a la educación es el derecho a aprender. La calidad de la educación es crucial, porque influye de forma determinante en los resultados de aprendizaje y en los niveles de asistencia y finalización de estudios, por lo que finalmente la calidad afecta la universalización de la educación” (OREALC/UNESCO 2007).

A partir de lo anterior, la OREALC/UNESCO ha establecido cinco dimensiones¹ para definir una educación de calidad, las cuales son: relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia. Conforme a ellas se definen los criterios y los estándares mediante los cuales se gestionará la calidad. Podemos observar un enfoque amplio e integrador de la calidad educativa, por lo que a continuación presentamos una síntesis de las mismas:

1. “La relevancia está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las nece-

sidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad y no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma.

2. La pertinencia de la educación nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad.
3. La equidad conlleva la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro.
4. La Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizan, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación
5. La Eficiencia se refiere a cómo se asignan a la educación los recursos necesarios y si se distribuyen y utilizan de manera adecuada.

La idea detrás de esta propuesta de la OREALC/UNESCO, que fue asumida por los ministros de educación de los países de América Latina y el Caribe, es que cada nación desarrollara, a partir de ellos, su modelo de gestión de la calidad priorizando la escuela como eje articulador del mismo y estableciendo claramente las áreas o ámbitos, los criterios e indicadores que caracterizan un centro educativo de calidad. Estudios realizados por Marcela Gajardo (2009), dan cuenta de que la gestión de la calidad basada en el fortalecimiento de la escuela es escasa o incipiente en América Latina, destacando las dos tendencias siguientes:

- a) La del diseño de sistemas de acreditación y certificación de la calidad de la gestión y el establecimiento de marcos y estándares que orienten a las instituciones. Estas estrategias están inspiradas en modelos como los de Nueva Zelanda, Australia, Canadá e Inglaterra.
- b) La promoción de las escuelas efectivas, inspirada en modelos norteamericanos y en las cuales la autonomía escolar es por delegación del gobierno central y los gobiernos locales.

Al revisar ambas tendencias de la calidad de la educación y las experiencias que de ellas se derivan, encontramos cierta coincidencia en las áreas o criterios fundamentales que a su vez, hacen operativas las dimensiones en parámetros e indicadores de logros. Se observa que pueden variar en denominación, pero en esencia buscan

1. La descripción de las dimensiones ha sido tomada de Blanco, Rosa (2008). Eficacia escolar desde el enfoque de calidad de la educación. En: Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. Chile. Santiago: OREALC/UNESCO. LLECE.

la calidad en los resultados de aprendizaje, en el desempeño del personal docente y directivo, en el clima y la organización escolar, en la evaluación y el seguimiento, en la disponibilidad de recursos, entre otros aspectos. Así, a partir de los procesos, se consideran aspectos como el liderazgo (expresado en el desempeño del equipo directivo, en la gestión estratégica y la planificación, en el gobierno de la institución, en el manejo de información oportuna), el ambiente escolar (referido a las relaciones entre los diferentes actores, las formas de convivencia escolar, la atención a estudiante), el currículo (en referencia a la organización, el desarrollo y la evaluación curricular, al proceso de enseñanza y de aprendizaje, al monitoreo y seguimiento), los recursos (referido a la gestión humana, a la gestión de recursos físicos, materiales, tecnológicos y financieros) y finalmente los resultados (centrados en los logros de aprendizaje de los estudiantes, en la satisfacción de los usuarios y en la efectividad organizacional).

De igual manera, el proyecto de centro que tenga cada escuela debe constituirse en parte fundamental de la estrategia de calidad asumida. Las lecciones que nos va dejando la experiencia nos indican que para integrar la escuela en la gestión de la calidad se requiere reflexión, participación de los actores y trabajo en equipo pues las personas se comprometen con un proyecto que cobra sentido en sus vidas.

V. Consideraciones finales

Resulta sensato que las escuelas comprometidas con la educación católica, dediquen tiempo para volver la mirada a lo esencial, lo que son y aspiran ser, para que desde la certeza de su identidad, sean capaces de contribuir, mediante la educación de calidad, a una sociedad más próspera, justa y humana.


La calidad de la educación implica un compromiso institucional y la voluntad personal de cada miembro de la organización. La gestión de la calidad será una realidad en las escuelas: cuando el mejoramiento continuo forme parte de la cotidianidad y de la cultura institucional; cuando se abran espacios para crecer juntos(as) en base a la participación, la reflexión y el diálogo: cuando el (la) docente sea facilitador de aprendizajes relevantes y significativos; cuando se cuente con una dirección efectiva que oriente y acompañe a partir de una finalidad clara y de un liderazgo visionario.

La calidad en la educación debe ser abordada a partir de una concepción integral e integradora, que permita articular políticas, redefinir estrategias y estructuras, reafirmar principios, características y valores: pero sobre todo debe generar redes de solidaridad, vínculos de cooperación que nos aproximen a puntos de encuentros para soñar y desafiar utopías. Esto así porque trabajar en la edu-

cación requiere de apasionamiento. La pasión es el motor invisible que nos empuja hacia los grandes logros. Pero la pasión requiere de una visión clara de futuro.

Debemos aprovechar las oportunidades que nos brinda este entorno global y complejo, en el que las nuevas formas de gestión del conocimiento demandan cambios en nuestras prácticas educativas, para hacer de la calidad un signo real de la identidad de las escuelas católicas: Una calidad que compromete a estudiantes, docentes, directivos, personal de apoyo, familias y comunidad en la construcción de un nuevo sujeto y una nueva escuela para una sociedad fundamentada en el amor, el respeto, la solidaridad y la paz.

Referencias

- Aspin, D., & Charman, J. (1998). *Quality schooling. A pragmatic approach to some current problems* [El enseñar de la calidad- Un acercamiento pragmático a algunos problemas actuales]. Londres: Cassell.
- Cano, E. (1999). *Evaluación de la calidad educativa*. España, Madrid: La Muralla.
- Espinoza, O., González, L., Poblete, A., Ramírez, A., Silva, M & Zuniga, M. (1994). *Manual Auloevaluación para instituciones de Educación Superior. Paulas y Procedimientos*. Santiago de Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo.
- Fajardo, M. (2009). La educación iras dos décadas de cambio, ¿Qué hemos aprendido? ¿Qué debemos transformar? En: *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. España, Madrid: OEI/ Fundación Santillana.
- Ilarvey, L., & Oreen, D. (1993). *Dejiningquality assessment andevauiation in ingher education* [Definir el gravamen y la evaluación de la calidad en una educación superior]. Bath, UK: casa editorial.
- López, A. (2002). El ser humano: ¿Rueda o eje de la gerencia universitaria? En: *La educación en la República Dominicana. Retos y perspectivas*. República Dominicana, Santo Domingo: INTEC/NSU.
- López, A. (2006). *Aproximación a la calidad docente eje de la excelencia académica*. Santo Domingo, República Dominicana. Instituto Tecnológico de Santo Domingo, Documentos INTEC 16
- Martínez, B. (1997). *Calidad y educación*. España, Valencia: TIRANT LO BLANCH.
- Morris, T. (2002). *Si Aristóteles dirigiera General Motors*. España, Barcelona: Planeta.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conclusiones. Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. Santo Domingo. República Dominicana. Universidad Autónoma de Santo Domingo. Autor.
- Pérez, J. (2004). La calidad en educación. En: *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación*. España, Madrid: Nancea.
- PREAI. (2006). *Cantidad sin calidad. Un informe del progreso educativo de América Latina*. Chile, Santiago: Autor.
- Tiana, A. (2009). Calidad, evaluación y estándares: algunas lecciones de las reformas recientes. En: *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. España, Madrid: OEI/ Fundación Santillana. 

Vigilo, analizo, opino

Para nadie es ajeno el gran alcance y penetración que tienen los medios de comunicación en nuestra vida actual. El lugar que ocupan en nuestra vida cotidiana y sobre todo en la vida de los niños y jóvenes.

En la nueva era de la comunicación, los ciudadanos tenemos mayor acceso a los diferentes medios de comunicación lo cual representa para nosotros el reto más grande que se nos haya planteado: Quedarnos como espectadores pasivos o ser protagonistas ante los contenidos que se nos presentan.

Algunos de los contenidos que recibimos de los medios nos disgustan o nos molestan y los consideramos negativos para nuestras familias, nos quejamos mucho pero... ¿Sabías que en gran parte estos contenidos son responsabilidad de nosotros como receptores?

De nosotros depende aprovechar positivamente lo que vemos, oímos o leemos y también expresarnos para que estos contenidos mejoren.

Tu eliges: puedes permanecer al margen y dejar **APÁTICAMENTE** que las cosas sigan igual o peor o... **COMPROMETERTE** con los que más amas: tus hijos, tu familia, tu país, tú mismo!

El receptor pasivo

- Alguien que sólo contempla y se indigna ante algunos contenidos pero se cruza de brazos y deja que otros decidan.
- Es alguien incapaz de emitir una opinión y resignado cree que lo que recibe de los medios es responsabilidad de otros.
- Es alguien que piensa que está solo contra el mundo y como un simple usuario más, al expresarse nadie le haría caso.
- Es un padre de familia que se conformaría con apagar el televisor o la computadora a sus hijos sin explicarles por qué ni dialogar con ellos.

El receptor activo

- Es quien participa y dice lo que le gusta y no le gusta de lo que recibe de los medios de comunicación, pues sabe que al ser consumidor tiene responsabilidad, derecho y obligación de expresarse.
- Es el que hace la diferencia, no se queda callado, sabe que su papel es insustituible para lograr que se reduzcan los contenidos negativos y que existan más contenidos de calidad.
- Es quien aprovecha el contenido de los medios como una oportunidad para formar y dialogar con los que le rodean.
- Sabe que no puede ni debe quedarse al margen pues los contenidos nocivos afectan directa o indirectamente al sano desarrollo del país, de sus hijos, de su familia, y el propio.
- Si eliges la segunda opción, entonces tú puedes formar parte del Programa de Observadores de Medios de A Favor de lo Mejor:

¿Quién es un observador de medios?

Es alguien que **permanentemente analiza y selecciona** lo que ve, oye o lee en los medios de comunicación.

Es alguien que **HACE OÍR SU VOZ** y expresa **LO QUE LE GUSTA Y LO QUE NO LE GUSTA DE LOS MEDIOS** de los medios.

Es alguien **COMPROMETIDO CON LA SOCIEDAD** por lo que enseña a **otros a seleccionar adecuadamente** los contenidos de los medios.

Es alguien que contagia a los demás y logra que también **PARTICIPEN expresando su opinión**.

¿Cómo formar parte del programa de observadores de medios?

Con actividades muy sencillas a tu alcance, podrás contribuir a que los medios de comunicación ofrezcan mejores contenidos.

¡Tu opinión es determinante para dar a conocer a los medios de comunicación lo que verdaderamente quieren los ciudadanos como tú

Si no eres tú, ¿quién? si no es ahora ¿cuándo?

Por favor, danos tus datos o llama para decir cómo te gustaría colaborar, así tu puedes convertirte en un líder de más personas que participan. Algunas de las actividades que podrías realizar son:

- Vigilar los contenidos de los medios y expresar mi opinión mensualmente al número gratuito, Expresatel: 01800 250 25 25 o al correo expresate@afavordelomejor.org.
- Lograr que 10 personas de mi entorno llamen mensualmente al número gratuito, Expresatel: 01800 250 25 25 o al correo expresate@afavordelomejor.org para expresar lo que les gusta y no les gusta de los medios de comunicación.
- Enviar mis opiniones y sugerencias a los buzones ciudadanos que tienen los periódicos.
- Impartir charlas en las que se enseñe a padres de familia, niños y jóvenes, a usar adecuadamente los medios de comunicación y motivarlos a la participación.

Nosotros nos comprometemos a proporcionarte la información necesaria para realizar tus actividades. Conoce

nuestro sistema de información y en dónde desembocan todas las opiniones que recibimos de la sociedad. Afortunadamente son cada vez más los observadores en todo el país, por lo que podemos gestionar de manera local y nacional con sus opiniones.

También ponemos a tus órdenes, las dos herramientas para la participación:



Nuestro observatorio, donde podrás conocer todos los estrenos de cine, videojuegos, televisión de paga y televisión abierta. Aquí podrás consultar las clasificaciones y el contenido desglosado para que tengas mayores elementos para elegir lo que ves, oyes y lees con tus hijos en los medios de comunicación.

¡eXprésate!

Tu opinión es muy importante, por eso hemos creado el primer Centro de Atención Telefónica, donde recibimos tus comentarios, felicitaciones o quejas sobre los programas de televisión, radio, cine, espectaculares, etc. y los enviamos a los diferentes medios y autoridades para que conozcan la opinión de los consumidores. ➤

3er Congreso Mundial
A Favor de lo Mejor



CULTURA
TRANSFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

ASOCIACIÓN A FAVOR DE LO MEJOR A.C.
Lafontaine 349 / Polanco Reforma / CP 11550 / México DF, /
Tels. 5255 4078, 5545 1274, 5545 9244, 5545 9305, 5545 5968 /
Correo: afavor@afavordelomejor.org / expresatel 01800 250 2525 /
www.afavordelomejor.org

LOS MEDIOS
EN CLOSE UP

La Asociación A Favor de lo Mejor, organiza su **3er. Congreso Internacional.**

Están convocados los diferentes actores del proceso de la comunicación, para intercambiar visiones y generar soluciones encaminadas a elevar la calidad de los contenidos de los medios.

Con 12 años de intenso estudio de la realidad comunicativa y la experiencia de organización de 2 congresos Internacionales con los que impactaron a más de 24,000 mil asistentes, el **3er. Congreso** busca ser una aportación a la cultura de comunicación en México y otros países.

Y TÚ, ¿TE VAS A QUEDAR FUERA?